

VYPLŇUJTE TISKACÍM PÍSMEM							
			Zápis o reklamaci		Prodávající: HMN FACTORY s.r.o., Evropská 516/10, 160 00 Praha 6		
číslo			datum		počet listů		
Reklamaci uplatňuje			Jméno a příjmení:				
			Adresa bydliště:				
			Email:				
			Telefon:				
Doklad o nákupu a reklamaci			Doklad		Datum nákupu	Datum uplatnění reklamace	
			číslo	druh			
Reklamované zboží			Název zboží	jednotka	množství	cena/jedn.	cena celkem
Uvede kupující	Vytýkaná vada (popis nebo projev vady)						
	Požadavek na vyřízení reklamace						
Uvede prodávající	Způsob vyřízení reklamace						
Termín a forma vyřízení reklamace:			datum:			písemně*	
Kupující prohlašuje, že vada na věci (zboží) nevznikla jeho neodborným zásahem nebo zaviněním, případně že závadu svou nedbalostí neumožnil.							
Kupující souhlasí, že vyřízení reklamace převezme v prodejně nebo kurýrem v dohodnuté nebo v zákonem stanovené lhůtě (§ 19 odst. 3 zák. č. 634/92 Sb. O ochraně spotřebitele v platném znění - 30dnů).							
Pozdější dostavení se kupujícího nebude považováno za nedodržení lhůty pro vyřízení reklamace prodávajícím. Dřívější vyřízení reklamace bude kupujícím oznámeno, telefonicky nebo písemně, bylo-li tak dohodnuto. Platnost uvedené doručovací adresy (telefonu) kupující potvrzuje.							
_____ prodávající (razítko a podpis) _____ kupující (podpis)							

*nehodící se škrtněte

Reklamacie bude řešena dle občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. v platném znění

V případě nedostatku místa lze doplnit text na druhé straně tiskopisu nebo na nový prázdný list.